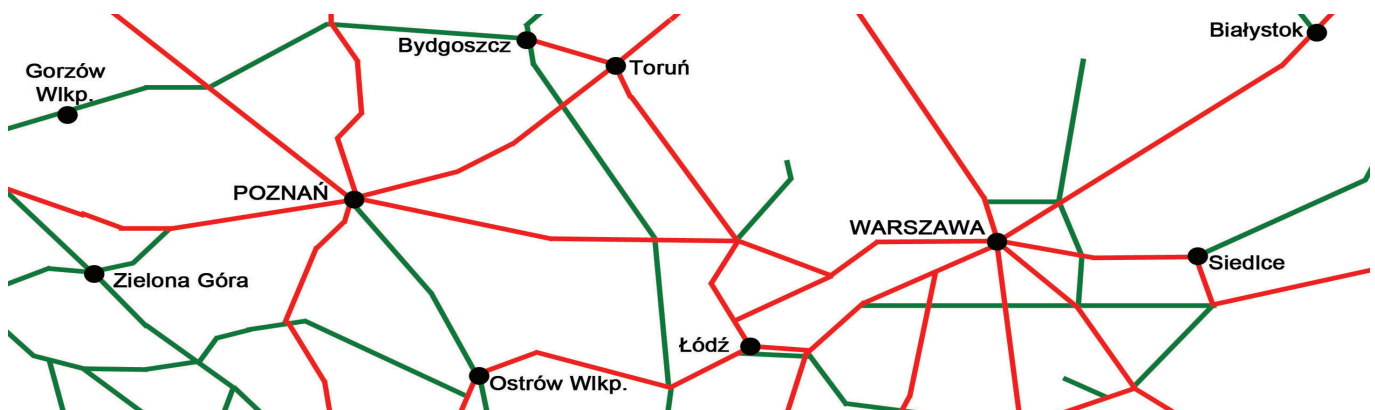


Dzień Pasażera

Kampania informacyjno - edukacyjna dotycząca praw przysługującym pasażerom kolei.



Naszą kampanię prowadzimy już od 2011 roku. Spotykamy się z podróżnymi, by udzielać im bezpłatnych porad i informacji na temat praw przysługującym pasażerom kolei. Promujemy wiedzę o transporcie szynowym oraz doradzamy podróżnym w przypadku sporów ze spółkami kolejowymi. Nasza inicjatywa - będąc unikalną w skali kraju - wpisuje się szeroko w propasażerską politykę Komisji Europejskiej.

Dlaczego warto odwiedzić nasze stanowisko? Powodów jest wiele. Przede wszystkim informujemy i edukujemy. Rozdajemy ulotki, na których znajduje się zestaw praktycznych wskazówek: co, gdzie i jak zrobić w przypadku opóźnienia lub odwołania pociągu. Uczymy też niepełnosprawnych podróżnych, jak i kiedy można zgłosić potrzebę pomocy przy wsiadaniu do pociągu. Od 2013 roku przeprowadzamy również wśród podróżnych ankietę dotyczącą satysfakcji z usług oferowanych przez spółki kolejowe oraz dworce. Cel jest prosty - pragniemy dowiedzieć się, z czego pasażerowie są najbardziej zadowoleni, a jakie kwestie wymagają pilnej poprawy. Dzięki bezpośredniemu kontaktowi z podróżującymi, bliżej poznajemy ich problemy związane z korzystaniem z transportu kolejowego. Każdorazowo wyniki ankiety publikujemy na naszej stronie.

Aby dowiedzieć się więcej na temat praw pasażerów w transporcie kolejowym zachęcamy do odwiedzenia zakładki [Masz prawo do...](#)

Odwiedzamy miasta w całym kraju. Już niebawem będziemy na dworcu:

- w Toruniu - 4 lutego 2016 r.,
- Warszawa Zachodnia - 24 marca 2016 r.

[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom znajomego](#)

[Wstecz](#)
